

КН-П-211 - Ошибка #24387

Кнопка "Скачать разговор" в блоке общения с сотрудником не работает

02/04/2025 07:02 PM - Anonymous

Status:	Новая	Start date:	02/04/2025
Priority:	Нормальный	Due date:	
Assignee:		% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.20 hour
Target version:	0.12	Spent time:	0.00 hour
Description			
Шаги воспроизведения: Перейти на сайт qwertyshop.ua. Открыть блок помощи с чат-ботом. Нажать на кнопку "Скачать разговор".			
Ожидаемый результат: При нажатии на кнопку "Скачать разговор" файл с разговором должен начать загружаться.			
Фактический результат: При нажатии на кнопку "Скачать разговор" ничего не происходит.			
Screenshot			
Дополнительная информация: Это может привести к неудобствам для пользователей, которые хотят сохранить разговор. Рекомендуется проверить работу кнопки и связанный с ней функционал скачивания.			