

КН-П-211 - Ошибка #24389

Можно ответить на сообщение, которое ещё не отправилось, в блоке общения с сотрудником

02/04/2025 07:07 PM - Anonymous

Status:	Новая	Start date:	02/04/2025
Priority:	Нормальный	Due date:	
Assignee:		% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.20 hour
Target version:	0.12	Spent time:	0.00 hour
Description			
Шаги воспроизведения: Перейти на сайт qwertyshop.ua. Открыть блок помощи с чат-ботом. Отправить сообщение в чат, которое ещё не было отправлено (показывается анимация отправки). Попробовать ответить на это сообщение, пока оно ещё не отправилось.			
Ожидаемый результат: Невозможно ответить на сообщение, которое ещё не отправлено.			
Фактический результат: Можно ответить на сообщение, которое ещё не отправилось, что приводит к некорректной логике взаимодействия с чат-ботом.			
Screenshot			
Дополнительная информация: Это поведение нарушает последовательность сообщений и может привести к путанице. Рекомендуется запретить возможность отправки ответа до успешной отправки предыдущего сообщения.			