

QA51 - Ошибка #24945

Предложена обратная связь в прошедшем времени

02/12/2025 08:00 PM - Vadym Prochnyi

Status:	Новая	Start date:	02/12/2025
Priority:	Низкий	Due date:	
Assignee:	Vadym Prochnyi	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.10 hour
Target version:	0.12	Spent time:	0.20 hour
Description			
Steps:			
1)Перейти на сайт: "Stvol.ua"			
2)Кликнуть на виджет "Кнопка связи" в правом нижнем углу экрана, выбрати тип зв'язку "Зворотній звязок".			
3)Доступен выбор прошедшего времени для обратной связи			
Expected Result: Запрос звонка возможен только в текущие часы			
Actual Result: Возможность запроса звонка в прошедшем времени			
https://gyazo.com/95a0bcb2bfa0caeb3b2a5101214957ab			

History

#1 - 02/13/2025 09:18 AM - Nadiia Panasiuk

- Description updated

- Assignee changed from Nadiia Panasiuk to Vadym Prochnyi

Кнопка зв'язку в лівому нижньому куті екрану присутня лише на одній сторінці сайту "Тир" (Головна сторінка - Посилання "Тир" горизонтального меню хедера сайту - кнопка зв'язку в нижньому **лівому** куті екрана.). На інших сторінках ця кнопка відсутня. Але зворотнім зв'язком можна скористатися також натиснувши на іконку зворотнього зв'язку, що знаходиться в нижній **правій** частині екрана. Вона присутня на всіх сторінках сайту. Тому пропоную:

1 варіант - додати ще один крок в описі шляху до помилки і використовувати іконку "Зворотнього зв'язку" в **лівому** нижньому куті екрана, тоді матимемо:

Steps:

- 1)Перейти на сайт: "Stvol.ua"
- 2)Перейти за посиланням "Тир" горизонтального меню хедера сайту
- 3)Кликнуть на виджет "Кнопка связи" в левом нижнем углу экрана
- 4)Доступен выбор прошедшего времени для обратной связи

Expected Result: Запрос звонка возможен только в текущие часы

Actual Result: Возможность запроса звонка в прошедшем времени

<https://gyazo.com/95a0bcb2bfa0caeb3b2a5101214957ab>

або 2 варіант - Використати для відслідковування бага іконку зворотнього зв'язку, що знаходиться в нижньому **правому** куті екрана на всіх сторінках сайту, тоді матимемо:

Steps:

- 1)Перейти на сайт: "Stvol.ua"
- 2)Кликнуть на виджет "Кнопка связи" в правом нижнем углу экрана, **выбрати тип зв'язку "Зворотній звязок"**.
- 3)Доступен выбор прошедшего времени для обратной связи

Expected Result: Запрос звонка возможен только в текущие часы

Actual Result: Возможность запроса звонка в прошедшем времени

<https://gyazo.com/95a0bcb2bfa0caeb3b2a5101214957ab>