

## КН-Д-221 - Ошибка #25190

### Cookie-баннер перекрывает кнопку быстрого доступа к мессенджерам на странице товара

05/06/2025 12:31 PM - Mary Bariakhtar

<b>Status:</b>	Новая	<b>Start date:</b>	05/06/2025
<b>Priority:</b>	Нормальный	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Верроника Гейна	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.10 hour
<b>Target version:</b>	0.21	<b>Spent time:</b>	0.00 hour
<b>Description</b>			
<b>Steps:</b>			
1)Перейти на любую страницу товара			
2)Дождаться появления cookie-баннера внизу страницы.			
3)Обратить внимание на то, что иконка мессенджера частично или полностью перекрыта баннером.			
4)Попробовать нажать на иконку связи — она недоступна.			
<b>Expected Result:</b>			
Баннер не должен перекрывать функциональные элементы интерфейса.Кнопка мессенджера либо должна отображаться поверх баннера, либо смещаться выше при его появлении.Обе функции (информирование и быстрый контакт) должны быть одновременно доступны.			
<b>Actual Result:</b>			
Кнопка быстрого чата с оператором/ботом перекрыта баннером cookies.Пользователь не может воспользоваться кнопкой, пока не закроет баннер вручную.Это нарушает доступность важного канала связи.			