

QA52 - Ошибка #25394

Не получается авторизоваться после прохождения регистрации

05/26/2025 05:46 PM - Юлія Кліменко

Status:	В работе	Start date:	05/26/2025
Priority:	Нормальный	Due date:	
Assignee:	Ольга Ситник	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.10 hour
Target version:	QA52-0.12	Spent time:	0.30 hour
Description			
Steps:			
1)Открываем сайт qwertyshop.ua			
2)В хеддере справа нажимаем на якорь "Вход"			
3)В окне "Регистрации" вводим свои данные и подтверждаем их			
4)При попытке авторизоваться перенаправляет на страницу с указанием причины невозможности авторизоваться - scren_3.jpg			
Actual result: При попытке авторизоваться через якорь "Вход" в хеддере справа перенаправляет на страницу с указанием причины невозможности авторизоваться			
Expected result: При попытке авторизоваться через якорь "Вход" в хеддере справа перенаправляет на страницу с авторизованными данными			

History

#1 - 05/27/2025 02:22 PM - Ольга Ситник

- File Снимок экрана 2025-05-27 140050.png added
- File Снимок экрана 2025-05-27 140331.png added
- Status changed from Новая to Обратная связь
- Assignee changed from Ольга Ситник to Юлія Кліменко

Не является багом.

Это такая фишка сайта- задумка заказчика.

Войти на сайт можно только после подтверждения модератором регистрации пользователя. Об этом есть информация на сайте(бросаю скрин)

А без подтверждения регистрации нет возможности авторизоваться, поэтому и перенаправляет на страницу с указанием причины невозможности авторизоваться

Скинула скрины

#2 - 05/28/2025 03:12 PM - Юлія Кліменко

- Subject changed from После регистрации не получается авторизоваться to Не получается авторизоваться после прохождения регистрации
- Assignee changed from Юлія Кліменко to Ольга Ситник
- Priority changed from Высокий to Нормальный
- Estimated time changed from 0.30 h to 0.10 h

Ольга, я все это видела) если я хочу оставить комментарий относительно предоставляемых услуг/товара этого интернет-магазина или получать скидки на товар, то регистрация обязательна. На любых сайтах(по крайней мере тех, на которых мне приходилось регистрироваться) регистрация и, соответственно, авторизация занимают максимум несколько минут. Прошло пару дней с момента моей регистрации на данном сайте и ситуация не изменилась. Как по мне, это не ок. Если это и их фишка, то, на мой взгляд, не особо удачная - будут терять какой-то процент потенциальных клиентов - это мое субъективное мнение. Поэтому для меня, как для пользователя, это баг :)

#3 - 05/28/2025 03:26 PM - Ольга Ситник

- Status changed from Обратная связь to В работе

Я поняла, если в течении нескольких дней от них нет "Feedback" это нарушение их же условий. конечно это сказывается на удобстве и потребностях клиентов. А тем более на их конверсии.

Будем решать этот вопрос с заказчиком и разработчиками. ОК)

Files

scrin_3.jpg	246 KB	05/26/2025	Юлія Кліменко
Снимок экрана 2025-05-27 140050.png	46.8 KB	05/27/2025	Ольга Ситник
Снимок экрана 2025-05-27 140331.png	177 KB	05/27/2025	Ольга Ситник