

## QA52 - Ошибка #25645

[CORS] Ошибка при запросе к <https://ibis.helpcrunch.com/api/v2/applications/...> — блокировка по CORS policy

09/10/2025 12:42 PM - katerina bondar

<b>Status:</b>	Новая	<b>Start date:</b>	09/10/2025
<b>Priority:</b>	Высокий	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	katerina bondar	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.10 hour
<b>Target version:</b>	QA52-0.12	<b>Spent time:</b>	0.00 hour
<b>Description</b>			
<b>Steps to reproduce:</b>			
1. Открыть сайт <a href="https://ibis.net.ua">https://ibis.net.ua</a>			
2. Открыть DevTools (F12) → Console			
3. Перейти на главную страницу сайта			
4. Обратит внимание на ошибки в консоли			
<b>Actual result:</b> Запрос блокируется браузером с ошибкой: Access to fetch ... has been blocked by CORS policy: No 'Access-Control-Allow-Origin' header is present			
<b>Expected result:</b> Все запросы к API выполняются успешно, виджет/чат работает.			