

QA54 - Ошибка #26307

Відображається помилка "Не вдається отримати доступ до сайту" під час переходу за посиланням на сайт "subsidii.mlsp.gov.ua" у розділі "Державна соціальна підтримка"

01/29/2026 06:55 PM - Марина Кирова

Status:	В работе	Start date:	01/29/2026
Priority:	Нормальный	Due date:	
Assignee:	Богдан Джаджа	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.30 hour
Target version:	Release	Spent time:	0.30 hour
Description			
Steps:			
1) Відкрити сайт https://old.sae.gov.ua/			
2) Відкрити в меню розділ "Споживачам"			
3) Вибрати розділ "Державна соціальна підтримка"			
4) У тексті знайти посилання на сайт "subsidii.mlsp.gov.ua"			
Expected result: Відкривається сайт на якому можна заповнити заяву та декларацію на отримання субсидії			
Actual result: Недоступне посилання на сайт "subsidii.mlsp.gov.ua" у розділі "Державна соціальна підтримка"			
https://gyazo.com/ed5e0576abcd55ad8173372ffa8a32ad			

History

#1 - 01/31/2026 02:00 PM - Богдан Джаджа

- "у розділі" - виправити графічну помилку в обох реченнях
- "Недоступне посилання" - виправити з уточненням, що відбувається, в обох реченнях. Наприклад: Відображається помилка "Сторінку не знайдено" під час переходу по посиланню на сайт "subsidii.mlsp.gov.ua".

#2 - 01/31/2026 02:50 PM - Марина Кирова

- Subject changed from Недоступне посилання на сайт "subsidii.mlsp.gov.ua" у розділі "Державна соціальна підтримка" to Відображається помилка "Не вдається отримати доступ до сайту" під час переходу за посиланням на сайт "subsidii.mlsp.gov.ua" у розділі "Державна соціальна підтримка"

- Status changed from Новая to Обратная связь

Steps:

- Відкрити сайт <https://old.sae.gov.ua/>
- Відкрити в меню розділ "Споживачам"
- Вибрати розділ "Державна соціальна підтримка"
- У тексті знайти посилання на сайт "subsidii.mlsp.gov.ua"

Expected result: Відкривається сайт на якому можна заповнити заяву та декларацію на отримання субсидії

Actual result: Відображається помилка "Не вдається отримати доступ до сайту" під час переходу за посиланням на сайт "subsidii.mlsp.gov.ua" у розділі "Державна соціальна підтримка"

<https://gyazo.com/ed5e0576abcd55ad8173372ffa8a32ad>

#3 - 01/31/2026 04:58 PM - Марина Кирова

Steps:

- Відкрити сайт <https://old.sae.gov.ua/>
- Відкрити в меню розділ "Споживачам"
- Вибрати розділ "Державна соціальна підтримка"
- У тексті знайти посилання на сайт "subsidii.mlsp.gov.ua"

Expected result: Відкривається сайт на якому можна заповнити заяву та декларацію на отримання субсидії

Actual result: Відображається помилка "Не вдається отримати доступ до сайту" під час переходу за посиланням на сайт "subsidii.mlsp.gov.ua" у розділі "Державна соціальна підтримка"

<https://gyazo.com/ed5e0576abcd55ad8173372ffa8a32ad>

#4 - 01/31/2026 09:37 PM - Богдан Джаджа

- Status changed from Обратная связь to В работе