

## QA53 - Ошибка #26338

При виборі посилання "Завантажити заяву про призначення житлової субсидії" відкривається файл формату XML, в розділі "Споживачам", в підрозділах "Державна соціальна підтримка" - "Як оформити житлову субсидію"

02/01/2026 05:30 PM - Максим Овсянкін

<b>Status:</b>	В работе	<b>Start date:</b>	02/01/2026
<b>Priority:</b>	Нормальный	<b>Due date:</b>	02/03/2026
<b>Assignee:</b>	Anksi Anksi	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.15 hour
<b>Target version:</b>	0.21	<b>Spent time:</b>	0.00 hour

### Description

#### Steps:

1. Відкрити головну сторінку сайту <https://saee.gov.ua/>
2. В хедері обрати розділ "Споживачам"
3. В спливаючому вікні перейти до підрозділу "Державна соціальна підтримка"
4. Відкрити сторінку "Як оформити житлову субсидію"
5. Прокрутити сторінку до підрозділу "Зразки документів"
6. Обрати "Завантажити заяву про призначення житлової субсидії"

**Expected result:** При обранні посилання "Завантажити заяву про призначення житлової субсидії", відкривається файл формату "pdf" або відбувається завантаження файлу на ПК

**Actual result:** При виборі посилання "Завантажити заяву про призначення житлової субсидії" відкривається файл формату XML, в розділі "Споживачам", в підрозділах "Державна соціальна підтримка" - "Як оформити житлову субсидію"

### History

#### #1 - 02/01/2026 05:33 PM - Максим Овсянкін

- Subject changed from При виборі "Завантажити заяву про призначення житлової субсидії" відкривається файл формату XML, в розділі "Споживачам", в підрозділах "Державна соціальна підтримка" - "Як оформити житлову субсидію" to При виборі посилання "Завантажити заяву про призначення житлової субсидії" відкривається файл формату XML, в розділі "Споживачам", в підрозділах "Державна соціальна підтримка" - "Як оформити житлову субсидію"

#### #2 - 02/03/2026 12:07 AM - Anksi Anksi

- Status changed from Новая to В работе

Занадто довгий Subject для Redmine; Навігацію краще винести в Description, а не в заголовок.

### Files

Знімок екрана 2026-02-01 172732.png	103 KB	02/01/2026	Максим Овсянкін
Знімок екрана 2026-02-01 172718.png	155 KB	02/01/2026	Максим Овсянкін