

QA53 - Ошибка #26354

Відсутня валідація номера телефону при заповненні інформації в підрозділі "Електронна форма звернення громадян" в розділі "Громадськості"

02/01/2026 07:05 PM - Максим Овсянкін

Status:	В работе	Start date:	02/01/2026
Priority:	Нормальный	Due date:	02/03/2026
Assignee:	Максим Овсянкін	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.10 hour
Target version:	0.21	Spent time:	0.00 hour
Description			
Steps:			
1. Відкрити головну сторінку https://sae.gov.ua/			
2. В хедері обрати розділ "Громадськості"			
3. В спливаючому вікні обрати підрозділ "Звернення громадян"			
4. В меню підрозділу обрати сторінку "Електронна форма звернення громадян"			
5. Заповнити поля звернення в довільному порядку			
Expected result: При заповненні звернення, присутня перевірка полів для вводу імені, прізвища, адреси і чітка валідація номеру телефону			
Actual result: Відсутня валідація при заповненні інформації в підрозділі "Електронна форма звернення громадян" розділу "Громадськості". При дотриманні правильного формату вводу електронної адреси, запит відправляється			

History

#1 - 02/02/2026 11:50 PM - Anksi Anksi

- Status changed from *Новая* to *Обратная связь*

- Assignee changed from *Anksi Anksi* to *Максим Овсянкін*

- 1) помилка має місце, якщо немає валідації номера телефону
- 2) в степах вказати який саме невалідний номер телефону вводили
- 3) ім'я, суть звернення - можуть бути набором букв та символів, так як перевірка сайту не має завантаженого словника
- 4) в вашому емейлі є всі необхідні критерії, а саме: @ і крапка після неї . ua
- 5) Мене смущає ваша фраза "При дотриманні правильного формату вводу електронної адреси, запит відправляється" в Actual result. В Actual result ми пишемо що саме не працює, а якщо щось працює, то не пишемо в цьому розділі.

#2 - 02/03/2026 05:02 PM - Максим Овсянкін

- File *Знімок екрана 2026-02-03 165007.png* added

- File *Знімок екрана 2026-02-03 170034.png* added

- Subject changed from *Відсутня валідація при заповненні інформації в підрозділі "Електронна форма звернення громадян" в розділі "Громадськості"* to *Відсутня валідація номера телефону при заповненні інформації в підрозділі "Електронна форма звернення громадян" в розділі "Громадськості"*

- Status changed from *Обратная связь* to *Решена*

- Assignee changed from *Максим Овсянкін* to *Anksi Anksi*

- Estimated time changed from *0.20 h* to *0.10 h*

Steps:

1. Відкрити головну сторінку <https://sae.gov.ua/>
2. В хедері обрати розділ "Громадськості"
3. В спливаючому вікні обрати підрозділ "Звернення громадян"
4. В меню підрозділу обрати сторінку "Електронна форма звернення громадян"
5. В поле "телефон" ввести рандомний набір цифр в кількості перевищуючій стандартний номер телефону

Expected result: При заповненні звернення, присутня чітка валідація номеру телефону по кількості знаків

Actual result: Відсутня валідація номера телефону при заповненні інформації в підрозділі "Електронна форма звернення громадян" в розділі "Громадськості"

#3 - 02/03/2026 05:44 PM - Anksi Anksi

- Status changed from Решена to Обратная связь
- Assignee changed from Anksi Anksi to Максим Овсянкін

У 5 стелсі вкажіть прикладом який саме вводити номер телефону. Додайте в скобочках, наприклад 123456789 або ваш приклад як на скріншоті ви зробили - це важливо.
остальное все добре!

#4 - 02/03/2026 07:37 PM - Максим Овсянкін

- File Знімок екрана 2026-02-03 193649.png added

Steps:

1. Відкрити головну сторінку <https://saee.gov.ua/>
2. В хедері обрати розділ "Громадськості"
3. В спливаючому вікні обрати підрозділ "Звернення громадян"
4. В меню підрозділу обрати сторінку "Електронна форма звернення громадян"
5. В поле "телефон" ввести цифри 1234567890

Expected result: При заповненні звернення, присутня чітка валідація номеру телефону по кількості знаків

Actual result: Відсутня валідація номера телефону при заповненні інформації в підрозділі "Електронна форма звернення громадян" в розділі "Громадськості"

#5 - 02/03/2026 07:39 PM - Anksi Anksi

- Status changed from Обратная связь to В работе

Files

Знімок екрана 2026-02-01 184938.png	81.3 KB	02/01/2026	Максим Овсянкін
Знімок екрана 2026-02-01 184912.png	67.3 KB	02/01/2026	Максим Овсянкін
Знімок екрана 2026-02-01 185038.png	78.3 KB	02/01/2026	Максим Овсянкін
Знімок екрана 2026-02-03 165007.png	49.2 KB	02/03/2026	Максим Овсянкін
Знімок екрана 2026-02-03 170034.png	30.8 KB	02/03/2026	Максим Овсянкін
Знімок екрана 2026-02-03 193649.png	23.1 KB	02/03/2026	Максим Овсянкін