

КНП-221 - Ошибка #26367

Некорректное отображение количества отзывов и рейтинга товара для незарегистрированного пользователя

02/02/2026 01:12 PM - Elena Rudenko

Status:	Новая	Start date:	02/02/2026
Priority:	Нормальный	Due date:	
Assignee:	Elena Rudenko	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.12 hour
Target version:	0.21	Spent time:	0.00 hour
Description			
На странице товара отображаются противоречивые данные о количестве отзывов и оценок, что вводит пользователя в заблуждение и подрывает доверие к рейтингу товара			
Steps:			
1. Открыть страницу товара https://rozetka.com.ua/ua/429928841/p429928841/			
2. Быть незарегистрированным пользователем			
3. Обратить внимание на блок рейтинга товара			
Expected result:			
Количество отзывов и оценок отображается корректно, без противоречий Чётко понятно, к чему относится рейтинг: либо к товару, либо к продавцу Пользователь не вводится в заблуждение			
Actual result :			
В заголовке товара указано: 8 відгуків Ниже отображается рейтинг 4.8 / 298 оцінок Не объясняется, что: 8 — это отзывы о товаре, 298 — это оценки продавца Ложное впечатление, что рейтинг 4.8 сформирован на основе 8 отзывов https://postimg.cc/DS6hqsM7			