

КНП-221 - Ошибка #26405

Некорректное отображение рейтинга товара при отсутствии отзывов

02/02/2026 02:33 PM - Elena Rudenko

Status:	Новая	Start date:	02/02/2026
Priority:	Нормальный	Due date:	
Assignee:	Elena Rudenko	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.15 hour
Target version:	0.21	Spent time:	0.00 hour
Description			
В карточке товара отображается визуальный рейтинг (звёзды), при этом количество отзывов равно нулю. Пользователю не предоставляется информация о том, на основании каких данных сформирован данный рейтинг.			
Steps:			
1. Открыть карточку товара, к примеру "Samsung Galaxy S21" https://www.roznica.com.ua/samsung-galaxy-s21-8256gb-sm-g991bzwgsek-g726771			
2. Обратит внимание на блок рейтинга товара и отзывов			
Expected result:			
Если у товара нет отзывов (0): рейтинг не отображается либо отображается явное сообщение «Нет отзывов»			
Либо рейтинг сопровождается пояснением: на основании каких данных он сформирован			
Actual result:			
В карточке товара отображаются звёзды рейтинга При этом указано «Відгуки (0)»			
Не указано: источник рейтинга количество оценок логика расчёта рейтинга			
Пользователь не понимает, на чём основан рейтинг https://postimg.cc/Z9JnrfH			