

## Dnipro - Ошибка #26804

### [bilaromashka] Не доступен чат поддержки

02/09/2026 02:39 PM - Евгений Константинов

<b>Status:</b>	Новая	<b>Start date:</b>	02/09/2026
<b>Priority:</b>	Нормальный	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Elena Rudenko	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.20 hour
<b>Target version:</b>		<b>Spent time:</b>	0.00 hour
<b>Description</b>			
<b>Steps:</b>			
1. Открыть <a href="https://bilaromashka.com.ua">https://bilaromashka.com.ua</a>			
2. В нижнем правом углу нажать на иконку чата			
<b>Expected result:</b> Возможность написать сообщение			
<b>Actual result:</b> Ошибка "Не удалось загрузить сообщения"			
<a href="https://postimg.cc/MnP4ZfXH">https://postimg.cc/MnP4ZfXH</a>			

### History

#1 - 02/09/2026 02:42 PM - Евгений Константинов

- Subject changed from [bilaromashka] Не грузится чат to [bilaromashka] Не доступен чат поддержки

#2 - 02/09/2026 02:42 PM - Elena Rudenko

- Status changed from Новая to В работе

#3 - 02/09/2026 02:43 PM - Elena Rudenko

- Status changed from В работе to Новая