

## КН-П-222 - Ошибка #27111

### Не надходить лист підтвердження після успішної підписки

03/02/2026 08:07 AM - Mariia Hrebenchuk

<b>Status:</b>	Новая	<b>Start date:</b>	03/02/2026
<b>Priority:</b>	Высокий	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Alexander Shevtsov	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.20 hour
<b>Target version:</b>	0.21	<b>Spent time:</b>	0.00 hour
<b>Description</b>			
<b>Steps:</b>			
1.Перейти на сторінку <a href="https://mon.gov.ua">https://mon.gov.ua</a>			
2.Прокрутити сторінку до блоку підписки			
3.Ввести валідну email-адресу			
4.Натиснути кнопку «Підписатися»			
5.Дочекатися повідомлення «Дякуємо. Підписка збережена»			
6.Перевірити вхідні листи (Inbox, Spam)			
<b>Expected result:</b>			
Після успішної підписки користувач отримує лист-підтвердження або інформаційний лист про оформлення підписки.			
<b>Actual result:</b>			
Система відображає повідомлення «Підписка збережена», проте лист на вказану email-адресу не надходить (відсутній у Inbox та Spam).			

#### Files

5272003873046468034.jpg

15.4 KB

03/02/2026

Mariia Hrebenchuk