

КНП-221 - Ошибка #27149

Отсутствует возможность вернуться на страницу "Support" после перехода в подраздел

03/23/2026 12:30 PM - Elena Rudenko

Status:	Новая	Start date:	03/23/2026
Priority:	Нормальный	Due date:	
Assignee:	Redmine Admin	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.12 hour
Target version:	0.21	Spent time:	0.00 hour
Description			
<p>На сайте отсутствует явный способ вернуться на главную страницу раздела "Support" после перехода в один из подразделов. Например, при переходе на страницу обновлений ПО пользователь теряет контекст навигации и не может вернуться назад без использования кнопки браузера "Back".</p>			
Steps:			
<ol style="list-style-type: none">1. Открыть https://www.tesla.com/2. В верхнем меню выбрать "Support"/ иконка вопросительного знака3. Перейти в любой подраздел, например: https://www.tesla.com/support/software-updates4. Попробовать вернуться на предыдущую страницу "Support"			
Expected Result			
<p>Пользователь может легко вернуться на страницу "Support": через breadcrumbs через кнопку "Back to Support" через логичную навигацию внутри страницы</p>			
Actual Result			
<p>Отсутствует явный элемент навигации для возврата: нет breadcrumbs нет кнопки возврата пользователь вынужден использовать кнопку браузера "Back"</p>			
https://postimg.cc/S2nRk33S			