

## КН-П-222 - Ошибка #27238

### Відео для моделей Model S, Model 3 та Model Y недоступні на сторінці Software Updates

03/26/2026 09:49 AM - Mariia Hrebenchuk

<b>Status:</b>	Новая	<b>Start date:</b>	03/26/2026
<b>Priority:</b>	Нормальный	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Redmine Admin	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.20 hour
<b>Target version:</b>	0.21	<b>Spent time:</b>	0.00 hour
<b>Description</b>			
<b>Steps:</b>			
1.Перейти на сторінку <a href="https://www.tesla.com/support/software-updates">https://www.tesla.com/support/software-updates</a>			
2.Прокрутити до блоку «Video Guides»			
3.Натиснути по черзі на посилання: Model S, Model 3, Model Y			
4.Звернути увагу на результат відкриття сторінок			
<b>Expected result:</b>			
Для кожної моделі відкривається сторінка з відеоінструкцією.			
<b>Actual result:</b>			
Для моделей Model S, Model 3 та Model Y відкривається сторінка з помилкою 404. Відео доступне лише для Model X.			
Examples:			
<a href="https://www.tesla.com/support/videos/watch/software-and-support-meet-your-model-s">https://www.tesla.com/support/videos/watch/software-and-support-meet-your-model-s</a>			
<a href="https://www.tesla.com/support/videos/watch/software-meet-your-model-3-0">https://www.tesla.com/support/videos/watch/software-meet-your-model-3-0</a>			
<a href="https://www.tesla.com/support/videos/watch/software-meet-your-model-y-0">https://www.tesla.com/support/videos/watch/software-meet-your-model-y-0</a>			

#### Files

59524f13-ae81-423b-8c73-7e76cd990d43.png	75 KB	03/26/2026	Mariia Hrebenchuk
4f4d1133-b95f-4a7a-974b-168d3b5f45f9.png	126 KB	03/26/2026	Mariia Hrebenchuk
f3671c8b-00eb-4661-89c4-c63710734b84.png	101 KB	03/26/2026	Mariia Hrebenchuk
71601778-485f-4859-87fd-9e1ad948209f.png	130 KB	03/26/2026	Mariia Hrebenchuk