

КН-П-222 - Ошибка #27239

Раскрытие путей сервера и ошибка прав доступа (CTools CSS cache) при пустом поиске в разделе Support сайта с выбранным регионом Hong Kong (English).

03/26/2026 09:56 AM - Aslan Gadzhyyev

Status:	Новая	Start date:	03/26/2026
Priority:	Срочный	Due date:	
Assignee:	Redmine Admin	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.10 hour
Target version:	0.21	Spent time:	0.00 hour

Description

Steps:

- 1) Войти на сайт <https://www.tesla.com/>.
- 2) Нажать на глобус.
- 3) Выбрать регион Hong Kong (English).
- 4) Нажать на символ ? в хедере сайта.
- 5) Найти строку поиска «Search Support».
- 6) Оставить поле ввода пустым.
- 7) Нажать на иконку лупы.

Expected result: Сайт либо остается на текущей странице, либо выводит сообщение «Please enter a search term» или «No results found» в рамках стандартного дизайна.

Actual result: Загружается страница с «сырым» текстом ошибки: «Unable to create CTools CSS cache directory. Check the permissions on your files directory». Ломается верстка страницы и происходит раскрытие технических подробностей работы серверной части.

History

#1 - 03/26/2026 09:57 AM - Aslan Gadzhyyev

- Subject changed from *Раскрытие путей сервера и ошибка прав доступа (CTools CSS cache) при пустом поиске в разделе Support сайта с выбранным регионом Hong Kong (English)* to *Раскрытие путей сервера и ошибка прав доступа (CTools CSS cache) при пустом поиске в разделе Support сайта с выбранным регионом Hong Kong (English)*.

Files

Screenshot_3.png	141 KB	03/26/2026	Aslan Gadzhyyev
------------------	--------	------------	-----------------