

QA61_2 - Ошибка #27725

Не можу зайти в свій особистий кабінет і не надходить ніякі смс на мобільний телефон, також коли нажав "Забув пароль" не надходить смс з паролем

05/06/2026 08:39 PM - Artem Andrieiev

Status:	Новая	Start date:	05/06/2026
Priority:	Нормальный	Due date:	
Assignee:	Оксана Бойко	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.20 hour
Target version:	0.21	Spent time:	0.20 hour
Description			
Steps:			
1)Зайти на сайт https://qwertyshop.ua/			
2) На хедері справа між Розпродаж і вибором мови нажати на "Вхід"			
3) Попробувати заєструватись і з часом не надходить смс-повідомлення			
4) Попробувати нажати забути пароль, пише, що смс-повідомлення надійде з паролем, но не надходить з часом			
Expected result: Не можу увійти в особистий кабінет, бо ніяких смс-повідомлень не надходило, також коли нажимав Забув пароль			
Actual result: Повинно надходити смс-повідомлення, щоб я рано чи пізно зайти в особистий кабінет			

History

#1 - 05/06/2026 08:56 PM - Оксана Бойко

- Assignee changed from Оксана Бойко to Artem Andrieiev

в Subject, не зовсім правильно описана проблема, треба проблема-де знаходиться

Actual result: тут у нас актуальна інформація,на зараз яка є проблема

Expected result: тут повинна бути інфа як повинно бути

#2 - 05/06/2026 09:08 PM - Artem Andrieiev

- Assignee changed from Artem Andrieiev to Оксана Бойко

Steps:

1)Зайти на сайт <https://qwertyshop.ua/>

2)На хедері справа нажати Вхід

3)Попробувати заєструватись

4) Якщо не приходять смс-повідомлення, щоб увіти в особистий кабінет, нажміть кнопку Забув пароль

Actual result: Не приходять смс-повідомлення на мобільний телефон, щоб можна зайти в особистий кабінет

Expected result: Повинно приходити смс-повідомлення на мобільний телефон, щоб можна зайти в особистий кабінет