

## QA61\_2 - Ошибка #27804

### Не существующая страница при переходе по гиперссылке.

05/12/2026 04:09 PM - егор черкашин

<b>Status:</b>	Обратная связь	<b>Start date:</b>	05/12/2026
<b>Priority:</b>	Нормальный	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	егор черкашин	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.20 hour
<b>Target version:</b>	0.21	<b>Spent time:</b>	0.70 hour
<b>Description</b>			
<b>Steps</b>			
1) Зайти на сайт "https://mon.gov.ua"			
2) В хедере перейти по "Міністерство - Громадськості - Доступ до публічної інформації"			
3) Пролістать страницу вниз до раздела "Найбільш запитувана інформація"			
4) Перейти по гиперссылке "Отримання ліцензій на проведення освітніх послуг"			
<b>Expected result :</b> Открывается вкладка с содержимым гиперссылки.			
<b>Actual result :</b> Открывается вкладка с ошибкой "Сторінку не знайдено"			

#### History

##### #1 - 05/12/2026 08:37 PM - Dmytro Kalinichev

- Status changed from Новая to Обратная связь

- Assignee changed from Dmytro Kalinichev to егор черкашин

Название Subject слишком общее/размытое

<https://jbb.co/39dNPvKl>

После перехода к ("Міністерство - Громадськості) Дублируется фраза (Доступ до публічної інформації)

Указать конкретнее

##### #2 - 05/13/2026 12:44 PM - егор черкашин

- Assignee changed from егор черкашин to Dmytro Kalinichev

Фразы не дублируются, в названии указана основная проблема.

##### #3 - 05/13/2026 02:38 PM - Dmytro Kalinichev

- Assignee changed from Dmytro Kalinichev to егор черкашин

1) Фраза (Доступ до публічної інформації) дублируется в скриншоте я обвел красным , она есть и в синей шапке хедера, и в списке по центру.

2) У тебя в каждом баге написан одинаковый сабжект , и когда заходишь в сам баг только тогда понятно где именно находится баг , а если зайти в Issues там везде одинаковое описание их в общем списке не отличить .

##### #4 - 05/13/2026 03:07 PM - егор черкашин

- Assignee changed from егор черкашин to Dmytro Kalinichev

1) Какая разница, где они дублируются, если я написал правильный путь к теме, где находится баг.

2) По нумерации багов их можно отличить, описание соответствует проблеме.

##### #5 - 05/13/2026 03:55 PM - Dmytro Kalinichev

- Assignee changed from Dmytro Kalinichev to егор черкашин

1) После перехода (Міністерство - Громадськості) открывается страница где есть фраза (Доступ до публічної інформації) и в шапке хедера, и в списке по центру экрана , ты не указал нажать в центре или в синей шапке .

2) Неправильно оформленный **Subject** .

##### #6 - 05/13/2026 05:00 PM - егор черкашин

- Assignee changed from erop черкашин to Dmytro Kalinichev

1) Я указал путь: «Міністерство - Громадськості - Доступ до публічної інформації». Интуитивно понятно, что нужно перейти в открывшемся разделе «Громадськості», а не в хедере, как и указано в моём пути.  
В чём суть претензии, если даже при нажатии в хедере всё равно происходит переход на нужную страницу?

2) **Subject** указан коротко и ясно, суть проблемы в **Description**.

**#7 - 05/13/2026 05:58 PM - Dmytro Kalinichev**

- Assignee changed from Dmytro Kalinichev to erop черкашин

1) Конкретные пункты нужны а не "Интуитивно понятно" и угадывать в какую из (Доступ до публічної інформації) них нужно нажать .  
Появился новый вопрос

Зачем переходить в "Міністерство - Громадськості - Доступ до публічної інформації", а потом искать в центре, если можно кликнуть один раз в синей шапке ?

Появился теперь новый вопрос

2) **Subject** Так можно было тогда просто написать "ошибка" еще короче и ясно  
Неправильно оформленный **Subject** .