

QA61_2 - Ошибка #27847

Не працює підписка на розсилку новин у футері

05/13/2026 07:46 AM - Светлана Машошина

Status:	Обратная связь	Start date:	05/13/2026
Priority:	Нормальный	Due date:	
Assignee:	Светлана Машошина	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.20 hour
Target version:	0.21	Spent time:	0.60 hour

Description

Steps:

- 1) Відкрити головну сторінку сайту <https://mon.gov.ua/>
- 2) Знайти розділ "Дізнавайтесь новини освіти та науки" у футері сайту
- 3) У відповідному полі ввести поштову адресу, на яку будуть надходити новини сайту та натиснути кнопку "Далі"

Expected result: Можливість отримання листів при підписці на розсилку новин при введенні електронної пошти у відповідне поле та натискання кнопки "Далі" у футері

Actual result: Не працює підписка на розсилку новин у футері. Після введення електронної пошти у відповідне поле та натискання кнопки "Далі" у футері можна побачити процес завантаження у вигляді кольорової рухомої смужки. Введена електронна пошта залишається у полі, а підписка не відбувається. Повідомлення на пошту не надходять.

History

#1 - 05/13/2026 01:00 PM - егор черкашин

- Status changed from Новая to Обратная связь

- Assignee changed from егор черкашин to Светлана Машошина

Повідомлення на пошту надходять.

"Вітаємо!

Ви підписалися на оновлення Міністерства освіти і науки України!

Змінити налаштування або відписатися від розсилки можна за посиланням."

#2 - 05/13/2026 03:14 PM - Светлана Машошина

- Status changed from Обратная связь to В работе

- Assignee changed from Светлана Машошина to егор черкашин

На вказану мною пошту так і не надійшло.

Змінила пошту на адресу, де вказане прізвище, тоді лист надійшов.

На пошті, де неможлива ідентифікація, листа так і немає

#3 - 05/13/2026 03:47 PM - егор черкашин

- Status changed from В работе to Обратная связь

- Assignee changed from егор черкашин to Светлана Машошина

Проблемы на сайте отсутствуют. Письма отправляются на любой адрес независимо от авторизации пользователя.

Скриншоты полученных писем с разных почтовых адресов:

<https://imgur.com/a/Ehhlygl>

<https://imgur.com/a/0RCwkbk>